



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

Segreteria Regionale Liguria

Segretario Regionale FABIO Pagani - tel.3930524663 - liguria@polpenuil.it
www.polpenuilliguria.com - polpenuilliguria@gmail.com

PROT. 67 /20 SEGR.REG.
INVIO TRAMITE POSTE ELETTRONICA

GENOVA, lì 3 SETTEMBRE 2020

DIREZIONE CR SANREMO

SANREMO

Provveditore A.P. REGIONE PIEMONTE/LIGURIA/V.D'AOSTA

TORINO

Gennarino DE FAZIO

Segr. Gen. UIL PA POLIZIA PENITENZIARIA

ROMA

Oggetto: SALA REGIA / CENTRALINO “ Criticità e Carichi di Lavoro”

La scrivente Organizzazione Sindacale ha manifestato, anche nell'ultima visita dei luoghi di lavoro presso la C.R. SANREMO , l'esistenza di criticità sul lavoro degli addetti alla Sala Regia/ Centralino , in particolare per ciò che concerne l'eccessivo numero di telefonate in uscita da parte dei detenuti, in entrata di tutti coloro (interni ed esterni che vogliono mettersi in contatto con i vari uffici dell'Istituto , soprattutto in alcuni giorni e in determinate fasce orarie, rende il servizio ai limiti della tenuta.

L'idea avanzata dalla delegazione presente all'incontro era quella di poter prevedere, come per alcuni istituti della regione la separazione del centralino , con utilizzo di personale comparto ministeri (disabili , come fu previsto da bando concorso Ministero della Giustizia) .

Appare opportuno rappresentare che se si considera l'affanno che spesso si riverbera sulla serenità lavorativa del personale, la stessa sicurezza ed efficienza del servizio potrebbero subire effetti spiacevoli. La Sala Regia e contemporaneamente addetto al centralino , mette a rischio la possibilità di poter monitorare la sicurezza dell'intero Istituto .

Pertanto, visti i suddetti carichi di lavoro, si richiede un centralino con segreteria a opzione di scelta per gli esterni che vogliono mettersi in contatto con ufficio matricola e ufficio colloqui (l'addetto al centralino, al momento, prende anche le prenotazioni per i colloqui dei familiari) e con linea esterna diretta.

Per l'ufficio servizi, invece, una linea a se stante, per gli appartenenti al corpo che volessero mettersi in contatto, sia in entrata che in uscita.

E comunque, viste le criticità del momento, regolamentare e ottimizzare la gestione delle telefonate dei detenuti che vengono prorogate spesso anche fino alle **ore 22**.

Premesso quanto sopra, in attesa di convocazione delle **OO.SS.** perché a SANREMO non è stato ancora firmato nessun P.I.L. (bensì esista un PID) alla luce degli impegni assunti in sede di confronto, si chiede alla S.V. di poter accelerare l'attività di riorganizzazione del servizio, o comunque di far conoscere quali misure si vogliono nel frattempo adottare per risolvere la problematica segnalata.

In attesa di riscontro, cordiali saluti.

IL COORDINATORE REGIONALE
UIL PA/PENITENZIARI
(Fabio PAGANI)